

## **Comparación de los modos de transporte público**

Con la gran cantidad de servicios de transporte disponibles en muchas comunidades, es útil tener una idea general de cómo funciona cada servicio y de sus posibles ventajas y desventajas para el pasajero promedio y para las personas con discapacidades, incluyendo la ceguera o baja visión. Las siguientes descripciones de servicios son de naturaleza general y no reflejan las características, políticas operativas o matices de ningún servicio de transporte en particular que opere en ninguna comunidad en general. Los lectores deben visitar el sitio web de su agencia de transporte local o comunicarse directamente con la agencia para obtener información más detallada sobre los servicios que opera la agencia.

### **Tránsito de ruta fija**

#### **¿Qué es?**

El tránsito de ruta fija incluye autobús, tren ligero, tranvía, autobús de tránsito rápido (ATR), y cualquier otro tipo de servicio de tránsito local que funcione para el público en general. Las características principales del transporte de ruta fija son que opera en rutas predeterminadas y en horarios predeterminados durante un período de tiempo específico cada día. Las horas durante las cuales el servicio está disponible y la frecuencia del servicio pueden variar de un día a otro. Por ejemplo, muchos sistemas de transporte brindan más servicio durante un período de tiempo más largo los días de la semana y mucho menos servicios los sábados, domingos, y días feriados, y algunos sistemas no ofrecen transporte de ruta fija en absoluto durante las tardes, las noches, o los fines de semana y días feriados.

#### **Posibles ventajas**

- No es necesario reservar con anticipación. Solo hay que presentarse y viajar.
- Opera en un horario preestablecido y en ubicaciones preestablecidas.
- A menudo, es la opción más económica en cualquier comunidad.

## **Posibles desventajas**

- Debe llegar y regresar de la parada o estación. Debe conocer la ruta y contar con tiempo para el viaje.
- Debe compartir el viaje con otros pasajeros.
- Puede sentirse menos seguro en ocasiones.

## **Paratránsito por la ADA**

### **¿Qué es?**

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) exige que las agencias de transporte brinden un servicio de origen a destino (generalmente definido como de acera a acera o de puerta a puerta) llamado “paratránsito” para personas con discapacidades elegibles que no pueden usar de manera independiente el transporte de ruta fija para algunos o todos los viajes. El paratránsito es típicamente un servicio de viaje compartido que los pasajeros deben solicitar con al menos un día de anticipación. Por ley, el servicio debe estar disponible en las mismas áreas y durante las mismas horas de funcionamiento que el transporte de ruta fija, y la tarifa no puede ser más del doble del costo sin descuento del transporte de ruta fija para el mismo viaje.

## **Posibles ventajas**

- Diseñado específicamente para personas con discapacidades. El personal recibe capacitación para brindar la asistencia adecuada.
- Puede esperar el vehículo en el lugar de recogida. Se le transporta hasta el lugar de entrega.
- Otros pasajeros también tienen discapacidades o son adultos mayores. Este entorno puede hacer que los pasajeros se sientan más seguros y cómodos, y esto puede permitir un mayor sentido de comunidad.

## **Posibles desventajas**

- Debe reservar los viajes con anticipación – generalmente con al menos uno y hasta catorce días de anticipación. Aunque algunas agencias ofrecen reservas en línea, la mayoría de los clientes deben reservar sus viajes por teléfono y, a veces, los largos tiempos de espera pueden ser un problema.
- Debe estar dispuesto a negociar la hora de recogida hasta una hora antes o después de la hora solicitada.

- Debe estar listo para viajar durante un periodo de tiempo de recogida de aproximadamente 30 minutos.
- Por ley, puede costar hasta el doble de la tarifa de ruta fija sin descuento para un viaje comparable.

## **Servicio de autobús exprés**

### **¿Qué es?**

El servicio de autobús exprés funciona durante las horas pico de la mañana y la tarde y conecta las áreas suburbanas con lugares más céntricos donde un gran número de pasajeros desea viajar de forma regular, como un distrito comercial del centro, un importante centro de tránsito, u otro lugar con muchos puestos de trabajo y comercio. Los autobuses exprés suelen ser autobuses que recorren toda la carretera y que tienen una sola puerta para subir y bajar y una serie de escalones empinados que los pasajeros deben atravesar para subir o bajar. Por lo general, también hay un elevador para los clientes que usan dispositivos de movilidad, pero debido a la altura del autobús, el uso del elevador es más difícil y puede no ser una alternativa adecuada para algunas personas. Por ley, el paratransito no es obligatorio en áreas atendidas exclusivamente por el servicio de autobuses exprés.

### **Posibles ventajas**

- Funciona a mayor velocidad para conectar suburbios con un área del centro u otra atracción importante.
- Los vehículos suelen ser relativamente cómodos; pueden incluir asientos reclinables y/o Wi-Fi a bordo.
- Un gran porcentaje de los demás pasajeros son viajeros. El servicio puede parecer más seguro.

### **Posibles desventajas**

- El servicio solo puede funcionar durante las horas de mayor actividad de la mañana y la tarde.
- Las paradas en ubicaciones suburbanas pueden ser más difíciles de alcanzar y/o localizar.
- Para algunos pasajeros, puede resultar más difícil subir y bajar de los vehículos.
- La tarifa puede ser más alta que para el servicio de ruta fija.

## **Servicio de trenes de cercanías**

### **¿Qué es?**

El servicio de trenes de cercanías es un servicio de trenes que conecta un centro urbano importante con comunidades más pequeñas y suburbios que lo rodean. Los servicios de trenes de cercanías varían ampliamente en términos de su nivel de accesibilidad, por lo que la idoneidad debe determinarse caso por caso. Los problemas que pueden impactar su nivel de acceso incluyen 1) la ubicación de las estaciones y si existe o no un camino seguro para viajar hacia y desde las áreas de embarque; y 2) si hay un embarque a nivel o el requisito de subir escaleras empinadas para entrar y salir del tren.

### **Posibles ventajas**

- Funciona a mayor velocidad para conectar suburbios con un área del centro u otra atracción importante.
- Los vehículos suelen ser relativamente cómodos; pueden incluir asientos reclinables y/o Wi-Fi a bordo.
- Un gran porcentaje de los demás pasajeros son viajeros. El servicio puede resultar más seguro.

### **Posibles desventajas**

- El servicio puede funcionar solo durante las horas de mayor actividad de la mañana y la tarde.
- Las paradas en ubicaciones suburbanas pueden ser más difíciles de alcanzar y/o localizar.
- Puede resultar más difícil para algunos pasajeros subir y bajar de los vehículos.
- La tarifa puede ser más alta que la del servicio de ruta fija.

## **Autobús de tránsito rápido**

### **¿Qué es?**

El autobús de tránsito rápido (ATR) es un híbrido entre el servicio de autobús y tren ligero y normalmente funciona en zonas de mucho tráfico con el objetivo de trasladar a un mayor número de pasajeros a través de zonas congestionadas con mayor rapidez. El ATR adopta muchas formas, desde autobuses de tránsito estándar que hacen un servicio de paradas limitadas a lo largo de las rutas de autobús existentes hasta vehículos contruidos especialmente que se asemejan a los vehículos de tren ligero

que funcionan en carriles exclusivos atendidos por estaciones con plataformas elevadas que permiten el abordaje a nivel. Debido a que los servicios de ATR se ven y funcionan de manera tan diferente de una comunidad a otra, su idoneidad debe determinarse caso por caso.

### **Posibles ventajas**

- Normalmente es más rápido que el tránsito de ruta fija.
- Puede ofrecer embarque a nivel.

### **Posibles desventajas**

- Puede ser más difícil llegar a las estaciones y paradas y pueden estar en el área central de corredores de mucho tráfico.

## **Servicios de transporte y circuladores vecinales**

### **¿Qué es?**

Los servicios de transporte y circuladores vecinales suelen funcionar con minibuses o furgonetas más pequeñas y conectan barrios más pequeños con una mezcla de destinos residenciales y comerciales con paradas y estaciones de transporte que permiten conexiones con el resto de la comunidad. Algunos de estos servicios funcionan con horarios fijos y otros requieren que el pasajero “haga señas al servicio de transporte” cuando se acerca. Muchos de estos servicios se desvían una corta distancia de la ruta para recoger o dejar pasajeros y, especialmente, pasajeros con discapacidades. Debido a que estos servicios varían ampliamente según la comunidad, su idoneidad debe determinarse caso por caso.

### **Posibles ventajas**

- Generalmente, están disponibles a pedido o al menos en un corto período de tiempo después de la reserva.
- Pueden ofrecer tiempos de viaje relativamente cortos dentro de las áreas que atienden.
- Generalmente permiten conexiones convenientes con el resto de la red de tránsito.

### **Posibles desventajas**

- Generalmente, se deben reservar con anticipación.
- Es posible que el sitio web o la aplicación móvil no sean accesibles y que los procedimientos alternativos para llamar no sean convenientes.

- Es posible que no sea fácil encontrar las ubicaciones de las paradas.
- Algunos sistemas pueden requerir que los pasajeros “hagan señas” al vehículo cuando se aproxima. La ADA requiere que las agencias de tránsito realicen “adaptaciones razonables” para las personas con discapacidades que no pueden hacer señas al vehículo. Por ejemplo: la agencia puede permitir que una persona con una discapacidad llame con anticipación para que la agencia pueda avisar al conductor para que esté atento. Sin embargo, estos arreglos requieren un esfuerzo adicional por parte del pasajero y es posible que no siempre sean efectivos.

## **Micro-tránsito**

### **¿Qué es?**

El micro-tránsito es un nuevo tipo de servicio que está ganando popularidad en todo el país. Atiende a un nicho similar al de los servicios de transporte vecinal, pero con un par de particularidades. En primer lugar, el servicio se presta normalmente en zonas relativamente pequeñas, como un barrio o una zona alrededor de un centro de tránsito o una estación de tren. Los vehículos son minibuses o furgonetas más pequeñas. Normalmente, no hay paradas fijas. En su lugar, los clientes utilizan una aplicación móvil para identificar su lugar de recogida y su lugar de entrega deseado. La aplicación determina cuándo y dónde debe proceder el cliente para encontrarse con un vehículo que también se envía para encontrarlo. Reconociendo que algunos clientes pueden no ser capaces de reservar a través de una aplicación, la mayoría de las agencias también permite a los clientes llamar para solicitar viajes por teléfono.

### **Posibles ventajas**

- Normalmente, están disponibles a pedido o al menos en un corto tiempo después de la reserva.
- Pueden ofrecer tiempos de viaje relativamente cortos dentro de las áreas que atienden.
- Normalmente permiten conexiones convenientes con el resto de la red de tránsito.

### **Posibles desventajas**

- Normalmente, deben reservarse con anticipación.

- Es posible que no se pueda obtener acceso al sitio web o a la aplicación móvil, y que los procedimientos alternativos para llamar no sean convenientes.
- Es posible que no sea fácil encontrar las paradas.
- Algunos sistemas pueden requerir que los pasajeros “hagan señas” al vehículo cuando se aproxima.

## **Movilidad a pedido**

### **¿Qué es?**

La movilidad a pedido (MAP) funciona como un servicio de paratransito. Los clientes llaman o visitan una aplicación móvil o sitio web para solicitar un viaje. Luego, la agencia envía un vehículo para realizar el viaje. A veces, los servicios MAP están disponibles entre un centro de tránsito y los vecindarios circundantes. A veces, pueden brindar servicios en un área donde el tránsito es limitado o inexistente. Los servicios MAP pueden brindarse mediante taxis tradicionales u operadores de camionetas, o pueden brindarse mediante servicios de viajes compartidos como Uber y Lyft. El servicio MAP puede ser un viaje compartido o no. En algunos casos, la agencia de tránsito simplemente les da a los clientes un código de descuento que se puede usar para reservar directamente en un servicio como Uber o Lyft. Debido a que estos servicios varían tanto de un lugar a otro, su idoneidad debe determinarse caso por caso.

### **Posibles ventajas**

- Por lo general, están disponibles a pedido o al menos en un corto período de tiempo después de la reserva.
- Pueden ofrecer tiempos de viaje relativamente cortos dentro de las áreas a las que prestan servicio.
- Por lo general, permiten conexiones convenientes con el resto de la red de tránsito.

### **Posibles desventajas**

- Generalmente, se deben reservar con anticipación.
- Es posible que no se pueda obtener acceso al sitio web o a la aplicación móvil, y que los procedimientos alternativos para llamar no sean convenientes.
- Es posible que no sea fácil encontrar las paradas.

- Algunos sistemas pueden requerir que los pasajeros “hagan señas” al vehículo cuando se aproxima

Esta información es una adaptación de nuestro curso, [Preparándose para el transporte público: Opciones y habilidades de defensa para los ciegos o personas con baja visión](#) (en inglés). El curso fue desarrollado por [“Accessible Avenue”, LLC](#) (en inglés).



[blind.msstate.edu](http://blind.msstate.edu)

662-325-2001

Los contenidos de este documento fueron desarrollados bajo la subvención de NIDILRR 90RTEM007-01-00 y la subvención de RSA H177Z20001.